

Všeobecné obchodní podmínky firmy FLOD PRAHA, a.s.

1) Základní ustanovení

1.1. Všeobecné obchodní podmínky firmy FLOD PRAHA, a.s. upravují vztahy při dodávkách zboží a služeb odběratelům a jsou závazné pro veškerý obchodní styk s dodavatelem, kromě zvláštních prodejních akcí, pro které jsou vždy vydávány samostatné obchodní podmínky. Odchylná smluvní ujednání účastníků mají přednost před ustanoveními těchto Všeobecných podmínek.

1.2. Závazkový vztah vzniká přijetím objednávky odběratele dodavatelem, resp. uzavřením smlouvy a řídí se platnými zákony České republiky.

2) Cena

2.1. Ceníky firmy FLOD PRAHA, a.s., ústní a telefonické informace o cenách zboží jsou informativní, ze strany dodavatele nezávazné a odběratelem nevyžaditelné. FLOD PRAHA, a.s. si vyhrazuje právo změnit technické parametry, popř. i cenu předmětu plnění bez předchozího písemného oznámení.

FLOD PRAHA, a.s. nezodpovídá za chyby vzniklé při tisku ceníků a technických materiálů.

2.2. Odběratel si může vyžádat cenovou nabídku, která upřesňuje cenu a technické parametry zboží. Platnost nabídky je 60 dnů ode dne vystavení, není-li uvedeno jinak.

2.3. Ceny uvedené v ceníku jsou kalkulovány jako ceny finální (doporučené pro finálního zákazníka) a rozumí se fco kancelář/sklad fy. FLOD PRAHA, a.s. – Kačov 10, 294 74 Předměšice nad Jizerou.

3) Obchodní sleva

3.1. Obchodním firmám je poskytována smluvní sleva/rabat. Rabat je firmě poskytnut za předpokladu převzetí garančního paušálu: výměna vadného dílu za bezvadný - zajistí FLOD, ostatní (práce, doprava atd.) - zajistí odběratel.

4) Objednávání zboží:

4.1. Objednávky přijímáme pouze v písemné podobě zasláné poštou nebo e-mailem (flod@flod.cz). V každém případě doporučujeme zákazníkovi, aby si ověřil správné doručení objednávky.

4.2. Objednávka musí obsahovat název firmy, sídlo/provozovnu odběratele včetně telefonického a e-mailového spojení, IČ a DIČ odběratele, jméno kontaktní osoby oprávněné v dané věci jednat jménem odběratele a informaci, zda je odběratel plátcem DPH.

4.3. Dále na objednávce musí být uveden pokud možno název a typové číslo zboží, počet ks, požadovaný termín a způsob dodání zboží.

4.4. Dodavatel potvrdí odběrateli objednávku zasláním Potvrzení objednávky.

4.5. Jakákoliv změna objednávky musí být odsouhlasena odběratelem i dodavatelem.

5) Platební podmínky

5.1. Kupní cenu vyúčtuje dodavatel odběrateli:

- a) faktura – daňový doklad se splatností 14 dnů. V případě nejasností se má za to, že odběratel obdržel fakturu třetím dnem po jejím vystavení.
- b) platba dobírkou
- c) platba v hotovosti při odběru zboží

Jiné platební podmínky je možné sjednat ve smlouvě. Úprava platebních podmínek může mít vliv na výši sjednané ceny.

5.2. Pokud odběratel objednává nestandardní zboží nebo zboží vyráběné na zakázku, může dodavatel požadovat složení zálohy.

5.3. Není-li odběratel schopen z jakéhokoliv důvodu provést úhradu ve lhůtě splatnosti, je povinen neprodleně informovat dodavatele a dohodnout s ním případnou změnu platebních podmínek. Pokud tak neučiní, je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky včetně DPH za každý den prodlení ode dne původní splatnosti závazku až do jeho úplného uhrazení. Smluvní pokuta je splatná do 10 dnů od vyzvání dodavatele a to i v dílčích splátkách v době trvání dluhu.

5.4. Až do úplného zaplacení ceny plnění zůstává zboží majetkem dodavatele a odběratel není oprávněn s tímto zbožím jakkoliv nakládat zejména je zcizit. Odběratel nese veškeré škody na zboží vzniklé do jeho zaplacení dodavatelem.

5.5. Při nezaplacení úplné ceny plnění delší než 6 měsíců od splatnosti faktury je dodavatel oprávněn odebrat dodané zboží odběrateli z prostor, kde je odběratelem umístěno (objekt v jeho vlastnictví, v nájmu, v užívání atd.). Odběratel s odebráním úplné nezaplaceného plnění (zboží) souhlasí a zavazuje se k součinnosti s tímto úkonem. V případě neposkytnutí součinnosti je dodavatel oprávněn k otevření (a to i násilím) prostor, kde se plnění nachází a dodané zboží odebrat bez přítomnosti odběratele. Případné platby odběratele provedené v souvislosti s plněním dodávky zůstávají majetkem dodavatele a jsou považovány za nájem předmětu plnění od data dodání do data odebrání předmětu plnění.

6) Dodací podmínky

6.1. Dodávky jsou plněny dle možností dodavatele v co nejkratším termínu. U zboží, které je skladem činí obvykle 2 až 3 pracovní dny, u zboží, které není skladem obvykle 3 až 6 týdnů. U speciálních dodávek 4 až 12 týdnů. Předpokládaný termín plnění je uveden na Potvrzení objednávky.

6.2. Prodej náhradních dílů (dále jen ND), které jsou skladem: expedice do 3 pracovních dnů na dobírku poštou tzn. cena zboží + manipulace a balné. Jinak dodávka dle bodu 6.1. Při požadované individuální rychlé dodávce ND ze zahraničí platí dopravu odběratel.

6.3. Není-li dohodnuto jinak, přejímá odběratel zboží v provozovně dodavatele.

6.4. Dodavatel také zajišťuje dopravu zboží vlastními dopravními prostředky, prostřednictvím firmy Toptrans nebo České pošty. Náklady spojené s dodáním zboží do jiného místa plnění nese odběratel.

6.5. Při osobním odběru zboží je odběratel povinen toto při převzetí řádně zkontrolovat. Zjistí-li odběratel rozpor, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit dodavatelem.

6.6. Je-li zboží přepravováno prostřednictvím dopravce je odběratel povinen zkontrolovat neporušenost zboží ihned při jeho přejímce od dopravce. V případě poškození zboží je odběratel povinen zapsat toto do přepravního listu a sepsat zápis o škodě. Reklamací vadné dodávky u dopravce a dodavatele musí být uplatněna písemně nejpozději do 3 dnů od převzetí zboží.

7) Záruční podmínky

7.1. Při dodržení podmínek uvedených v bodu 7.3. a 7.4. poskytuje firma FLOD PRAHA, a.s. na dodané zboží, vyjma náhradních dílů, záruku v délce trvání 12 měsíců, není-li v záručním listu/smlouvě uvedeno jinak. Na náhradní díly se poskytuje záruka v délce trvání 3 měsíců ode dne uskutečnění zdanitelného plnění.

7.2. Odstranění záruční vady se provede dle povahy závady opravou vady nebo slevou z ceny zařízení.

7.3. Záruka se vztahuje na vady, které mají původ ve výrobě, použitém materiálu či způsobu zpracování, v montáži nebo instalaci zboží/díla provedenými dodavatelem. Dodavatel je povinen plnit své závazky vyplývající ze záruky pouze tehdy, pokud odběratel není v prodlení s úhradou ceny zboží.

7.4. Záruka se nevztahuje na opotřebení zboží a na vady, pro které byla sjednána nižší cena. Dále na vady způsobené použitím nebo instalací, které jsou v rozporu s návodem k obsluze, na závady vzniklé neodbornou obsluhou, provozem nebo údržbou, také na závady způsobené nesprávnou přepravou a skladováním. Záruka se dále nevztahuje na vady vzniklé neodvratnou událostí (oheň, voda apod.), povětrnostními vlivy, poškození bleskem nebo elektrostatickým výbojem. Závady způsobené instalací přídatných zařízení neschválených dodavatelem ev. výrobcem, použitím jiného než výrobcem výslovně doporučeného spotřebního materiálu a příslušenství nejsou předmětem záruky. Záruka se nevztahuje na součásti rychlého opotřebení, na gumová těsnění, žárovky, skla, hadičky, plastové díly a na díly vyžadující pravidelné seřízení (např. termostaty nebo dávkovací čerpadla).

7.5. Odběratel musí reklamaci uplatnit osobně sepsáním reklamačního protokolu v provozovně dodavatele nebo písemným oznámením, které bude obsahovat co nejpodrobnější popis zjištěné vady zboží. Dále je odběratel povinen prokázat zakoupení zboží (faktura / záruční list).

7.6. Dodavatel je oprávněn k zajištění záručního servisu použít třetích osob.

8) Závěrečná ustanovení

8.1. Všeobecné obchodní podmínky firmy FLOD PRAHA, a.s. jsou nedílnou součástí závazkového vztahu.

8.2. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti dne 1. května 2018.